Защита прав инвалидов при получении финансовых услуг

Вопрос: Я инвалид 1 группы, в поселке закрыли подразделение сбербанка, должны ли были меня уведомить о закрытии подразделения банка?

Отвечает прокурор Дмитриевского района М.А. Денисова: Государственная политика в области социальной защиты инвалидов определена Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и предусматривает систему гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Особое внимание уделяется обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

С целью улучшения качества обслуживания людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения отдельные коррективы в эту деятельность были внесены в результате подготовки Центральным Банком Российской Федерации Информационного письма от 28.01.2019 № ИН-01-59/5 «О рекомендациях по обслуживанию людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения в случае закрытия подразделений или демонтажа банкоматов». В случае закрытия подразделений кредитной организации или демонтажа банкоматов рекомендуется: - уведомить не менее чем за шесть дней до даты закрытия или изменения местонахождения (адреса) подразделения кредитной организации клиентов из числа людей с инвалидностью и маломобильных групп населения, обслуживание которых осуществляется в указанном подразделении, разместив информацию о закрытии или изменении местонахождения (адреса) подразделения в средствах массовой информации в головном офисе кредитной организации, в подразделениях кредитной организации, на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в мобильном приложении кредитной организации, или путем направления каждому из клиентов из числа людей с инвалидностью и маломобильных групп населения;

- уведомить клиентов из числа людей с инвалидностью и маломобильных групп населения не менее чем за тридцать дней до даты демонтажа банкомата, разместив информацию о демонтаже банкомата на самом банкомате, в ближайших подразделениях, на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в мобильном приложении кредитной организации.

- обеспечить возможность получения финансовых услуг в других подразделениях и банкоматах кредитной организации, отделениях почтовой связи, а также иными доступными способами.

Таким образом Вас должны были уведомить о закрытии подразделения банка.