Ведомственный центр телефонного обслуживания в помощь заявителям

В 2011 году в городе Курске начал работу Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО). Проект был запущен Росреестром в рамках повышения доступности и качества государственных услуг.

Основное назначение ВЦТО - обеспечение максимально комфортного получения информации о государственных услугах в сфере государственной регистрации прав и кадастрового учета.

Специалисты ВЦТО консультируют заявителей по широкому спектру различных вопросов, связанных с фактическим расположением и режимом работы территориальных органов Росреестра и филиалов Кадастровой палаты, готовностью заявления или запроса на предоставление государственной услуги, записью на прием или на выездное обслуживание, подготовкой и подачей пакета документов, принимают жалобы, претензии и благодарности. Также можно получить информацию об использовании электронных услуг и сервисов официального сайта Росреестра.

За все время работы ВЦТО Росреестра принял более 16,3 млн обращений.

ВЦТО Росреестра по качеству телефонного обслуживания населения занял третью позицию в списке из 29 номеров горячих линий государственных органов и организаций в 2016 году. При проверке качества учитывалось время ожидания ответа, вежливость и компетентность оператора.

Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО: 8-800-100-34-34. Звонки принимаются круглосуточно и бесплатно.